

Callcenter-Agent (m/w/d)



Ort: 90762 Fürth, Bayern



bis zu 16,50 EUR brutto



JOB-ID: 920880



Kategorie: Zeitarbeit



Callcenter-Agent (m/w/d)

Für unsere Kunden suchen wir engagierte **Callcenter Agenten** (m/w/d).

Sie sind die erste Ansprechpartnerin für Kundenanfragen, beraten kompetent am Telefon und sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit. Wenn Sie kommunikativ, serviceorientiert und belastbar sind, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Ansprache von Bestands- und Neukunden
- Durchführung von Beratungsgesprächen und Angebotserstellung
- Terminvereinbarung für den Außendienst oder direkte Vertragsabschlüsse
- Erfassung und Pflege von Kundendaten im CRM-System
- Bearbeitung von Kundenanliegen über Outbound

Ihre Qualifikation:

- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Vollzeitarbeit
- Erfahrung als Callcenter-Agent/in

Ihr Vorteil:

- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Chance auf Übernahme durch unseren Kunden
- Ein motiviertes und freundliches Team
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

jobs-fuerth@hofmann.info

Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter

0911 / 235625-0

zur Verfügung.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Roland Heinz

+49 911 2356250

jobs-Fuerth@hofmann.info

Würzburger Straße 197

90766 Fürth