

Einfach bessere Jobs finden.



IT-Kundenberater (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Für unseren Kunden aus der DATenVerarbeitungsbranche suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter im erweiterten IT-Kundenservice. Das Team Technical Account Management betreut 100 Kunden mit individuellen Anforderungen. Die Aufgaben haben eine hohe Bandbreite. Das Team unterstützt und berät Kunden bei technischen Anfragen.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Bearbeitung schriftlicher und telefonischer Anfragen
- ✓ Durchführung von Fehleranalyse und -behebung bei technischen Störungen
- ✓ Durchführung der Server-, Client-, Exchange- und Druckeradministration
- ✓ Administration und Bereinigung von Serversystemen (z.B. Installation und Deinstallation von Softwareprodukten)

Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemadministrator, Fachinformatiker Systemintegration oder gleichwertige Fähigkeiten und Kenntnisse
- ✓ Erste Erfahrungen bzw. Kenntnisse in der Administration im Client-/(Windows)-Serverumfeld
- ✓ Erfahrung im Kundenservice, idealerweise im IT-Umfeld
- ✓ Erfahrener Umgang mit Exchange-Lösungen, Office und insbesondere MS365
- ✓ Kunden- und Serviceorientierung

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sie fühlen sich angesprochen? Dann noch heute bewerben!

Fragen und Bewerbungen beantworte ich Ihnen telefonisch unter der **09131-88798-11** oder per E-Mail unter **mirco.brandt@hofmann.info**
