

# Leiter Servicetechnik (m/w/d)

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 52353 Düren, Rheinland

 bis zu 85.000,00 EUR brutto

 JOB-ID: 916404

 Kategorie: Personalvermittlung



## Leiter Servicetechnik (m/w/d)

Sie möchten Verantwortung übernehmen, Prozesse optimieren und ein Team erfolgreich führen?

Dann haben wir die perfekte Herausforderung für Sie!

Wir suchen im Rahmen der Direktvermittlung einen **Leiter (m/w/d) Servicetechniker** für den Standort Düren.

Nutzen Sie Ihre Expertise, um die **Servicetechnik** weiterzuentwickeln und die Zufriedenheit der Kunden nachhaltig zu steigern.

### Ihre Aufgaben:

- Leitung und Weiterentwicklung eines kleinen Teams von Servicetechnikern – sowohl fachlich, organisatorisch als auch disziplinarisch.
- Optimierung von Serviceprozessen und -strategien zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.
- Einsatzplanung der Servicetechniker sowie Steuerung der Qualität von Reparaturen und Betreuung.
- Überwachung und Betreuung des Inbetriebnahmeprozesses von Neuanlagen.
- Durchführung von Service- und Wartungseinsätzen, Montageüberwachung sowie Anwenderschulungen

### Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Maschinenbau, Mechatronik oder Elektrotechnik.
- Fundiertes Verständnis für verfahrenstechnische Zusammenhänge im Schüttgutbereich.
- Mehrjährige Berufserfahrung als Servicetechniker, idealerweise im Bereich Schüttgutfördertechnik.
- Verhandlungsgeschick und souveränes Auftreten gegenüber Kunden.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse sowie Führerschein der Klasse B
- Hohe Reisebereitschaft (30-50 %).

## Ihr Vorteil:

- Flexible Arbeitszeiten und Vertrauensarbeitszeit
- Möglichkeit mobil im Homeoffice zu arbeiten
- Gewinnbeteiligung und Prämien
- Zusätzliche Urlaubstage über den gesetzlichen Standard
- Hohe Übernahmechance durch unseren Kunden
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und Zusatzversicherungen
- Kinderbetreuung in der betriebseigenen Kita
- Dienstwagen - auch zur privaten Nutzung
- Shuttle Service zum Arbeitsplatz
- Mobilitätzuschuss (Fahrtkostenzuschuss, Jobticket, Tankgutscheine, etc.)
- Hochwertige kostenlose persönliche Schutzausrüstungen sowie arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Kostenlose Reinigung der Arbeitskleidung
- Kostenloser Kran- und/oder Staplerschein
- Kostenfreie Getränke und Snacks (Obst, Süßes, Eis, etc.)
- Vergünstigtes Essen in der betriebseigenen Kantine
- Firmenhandy, Laptop, etc. (auch zur privaten Nutzung)
- Kostenfreie Praktikplätze direkt vor Ort
- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Vorausschauende Schichtplanung auf Monatsbasis
- Vielfältige Einsatz- und Weiterbildungsmöglichkeiten (z.B. Englisch-Kurse, Staplerschein, Fahrsicherheitstraining, uvm.)
- Kostenlose Erste-Hilfe-Kurse und Brandschutzhelfer-Ausbildung
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Geschenke zu Mitarbeiterjubiläen, Geburtstagen und anderen Anlässen
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.)
- Digitale Zeiterfassung und Arbeitszeitkonto
- Unterstützung bei der Wohnungssuche und bei der Erledigung von Behördengängen
- Intensive Betreuung durch regelmäßige Mitarbeitersprechstunden vor Ort beim Kunden
- Etablierte Strukturen mit klaren Zuständigkeiten und Ansprechpartnern in allen Abteilungen
- Moderne, klimatisierte Arbeitsumgebung
- Flache Hierarchien mit Duz-Kultur

## **Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Deine Fragen telefonisch unter der 015119501788 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [mona.hoehlig@hofmann.info](mailto:mona.hoehlig@hofmann.info).

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

## **Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Mona Höhlig**

**+49 9431 3794-0**

**[jobs-Schwandorf@hofmann.info](mailto:jobs-Schwandorf@hofmann.info)**

**Am Ahornhof 1**

**92421 Schwandorf**