

# Einfach bessere Jobs finden.



## IT-Administrator Second Level Support (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Für unseren Kunden aus der DATEnVerarbeitungsbranche suchen wir ab **sofort** in **Vollzeit** einen Mitarbeiter als IT-Administrator in **Nürnberg**.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Ermittlung von Performanceproblemen und deren Ursachen
- ✓ Kundengespräch führen und verwenden von diversen Tools im Second Level-Support
- ✓ Analyse der Ressourcenauslastung, der Verbindungsqualität und des Laufzeitverhaltens
- ✓ Durchführen von Performancetests
- ✓ Erarbeiten und Umsetzen von individuellen Kundenlösungen
- ✓ Einbindung verschiedener interner Experten
- ✓ Monitoring von Performance-Countern

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker z.B. Fachrichtung Systemintegration oder vergleichbare Qualifikationen
- ✓ Mehrjährige Berufserfahrung als IT-Administrator
- ✓ Fundierte Kenntnisse und Erfahrungen im virtualisierten Windows-Client-Server Umfeld
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Ausgeprägte Teamfähigkeit, Kommunikations- und Beratungskompetenz
- ✓ Erfahrungen im Umgang mit Kunden bzw. technischen Partnern
- ✓ Eine sehr gute Auffassungsgabe und Fähigkeit
- ✓ Erfahrung in der Performanceanalyse oder ähnlichen komplexen Fällen wünschenswert

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---