

# Einfach bessere Jobs finden.



## Telefonischer Kundenbetreuer 1st Level (m/w/d)

Du hast eine **IT-Affinität** und bist erfahren im Umgang mit **Smartphone und PC**? Dann heißen wir dich **herzlich Willkommen** und freuen uns über dein Interesse!

**Wir suchen dich** für unseren Kunden am Standort **Hannover** als telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) im Anwendungssupport!

Die Stelle ist in **Vollzeit** zu besetzen und bietet eine **Home-Office Option** nach erfolgreicher Einarbeitung.

### Das erwartet dich:

- ✓ Telefonischer und schriftlicher Support für Kunden einer Vermögensgesellschaft
- ✓ Betreuung von verschiedenen Windowsanwendungen
- ✓ Unterstützung beim Handling von Apps (iOS und Android)
- ✓ Kundenorientierte Gesprächsführung über unterschiedliche Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail und Chat)
- ✓ Erfassung von Kundenanfragen im Ticketsystem
- ✓ Analyse von Störungen und Unterstützung bei der Handhabung

### Das bringst du mit:

- ✓ Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift
- ✓ Gutes Ausdrucksvermögen
- ✓ Gute EDV-Kenntnisse und IT-Affinität
- ✓ Lernbereitschaft und Begeisterungsfähigkeit
- ✓ Bereitschaft zur Schichtarbeit von Mo-Fr 08:00 - 20 Uhr, sowie an Samstagen von 08:00 - 16:00 Uhr (5-Tage Woche)
- ✓ Kunden- und Serviceorientierung

**Wir bieten:**

- ✓ Anstellung in einem **unbefristeten** Arbeitsverhältnis
- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach BAP-Tarifvertrag
- ✓ **Übernahme** nach neun Monaten Einsatzdauer
- ✓ **Papierlose** Zeiterfassung
- ✓ Garantiert pünktliche Lohnauszahlung
- ✓ **Exakte** Stundenerfassung und Arbeitszeitkonto für **mehr Flexibilität**
- ✓ Hofmann-App: **Lohnabrechnung direkt auf Ihrem Handy** sowie digitale Urlaubs- und Gleitzeitanträge, Fit-Coach mit Rezepten, Sport-Übungen und vielem mehr!
- ✓ Corporate Benefits: Attraktive **Mitarbeiter-Rabatte** und **Sonderkonditionen** bei namhaften Anbietern für Kfz, Reisen, Technik, Mode und vieles Mehr!
- ✓ **Abschlagszahlungen** nach Wunsch
- ✓ Feiern & Spaß haben: Regelmäßige **Teamevents**
- ✓ Intensive Betreuung durch unser Team und ein **fester Ansprechpartner** an Ihrer Seite

**Wir sind gerne für dich da:**

Zögere nicht und bewirb dich **noch heute** über [jobs-hannover@hofmann.info](mailto:jobs-hannover@hofmann.info)!

**Wir freuen uns, schnellstmöglich von dir zu hören!**

---