

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenberater (m/w/d) Frankfurt Oder

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Dich für einen namhaften Kunden im Herzen von Frankfurt!  
Ab sofort! Vollzeit oder Teilzeit? Montag - Freitag in den Zeiten von 08:00 Uhr - 18:00 Uhr

### Dein Job:

- ✓ Du nimmst Telefonate für ein renommiertes Unternehmen entgegen
- ✓ Annahme und systemgestützte Bearbeitung eingehender Kundenanrufe
- ✓ Kompetente telefonische und schriftliche Beratung der Kunden
- ✓ Kundenorientierte Behandlung von Reklamationen und Beschwerden
- ✓ Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

### Dein Profil:

- ✓ gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- ✓ ausgeprägtes Dienstleistungs- und Beratungsverständnis
- ✓ Freundliches, engagiertes Auftreten am Telefon
- ✓ Sicherer Umgang mit dem PC
- ✓ gern auch Quereinsteiger!

### Unser Angebot:

- ✓ Chance für Quereinsteiger in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- ✓ Option auf Festanstellung
- ✓ Bezahlung über Mindestlohn ab 13,20 €/ Std.
- ✓ Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr
- ✓ Schichtplanung mit mehrwöchiger Vorlaufzeit
- ✓ Einarbeitung & Coaching (Einarbeitung Vollzeit erforderlich)
- ✓ abwechslungsreiche Tätigkeit im Kundenservice (kein Telefonverkauf)
- ✓ betriebliches Gesundheitsmanagement
- ✓ kostenlose Bürogetränke
- ✓ Ideenmanagement
- ✓ Firmen- und Teamveranstaltungen
- ✓ gute Anbindung mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- ✓ zentrale Lage mit attraktiven Freizeit- und Shoppingmöglichkeiten

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Deiner zeitlichen Verfügbarkeit.

---