

Support-Manager Kundenservice (m/w/d)



Ort: 63303 Dreieich



bis zu 19,00 EUR brutto



JOB-ID: 934279



Kategorie: Zeitarbeit



Support-Manager Kundenservice (m/w/d)

Seit 40 Jahren bringen wir Menschen und Unternehmen erfolgreich zusammen. Bei Hofmann Personal findest Du eine verlässliche Perspektive und persönliche Unterstützung auf Deinem beruflichen Weg.

Für unseren Auftraggeber suchen wir einen **Support-Manager**

(m/w/d) im Kundenservice. Das Unternehmen entwickelt digitale Planungssoftware für den Küchenfachhandel und arbeitet mit einem erfahrenen Team an Lösungen, auf die zahlreiche Fachhandelsbetriebe im Alltag vertrauen.

Deine Aufgaben:

- Du beantwortest Serviceanfragen von Kunden und Handelspartnern telefonisch und schriftlich
- Du erfasst eingehende E-Mails und Sprachnachrichten als Tickets und pflegst die Vorgänge im CRM-System
- Du dokumentierst Unterlagen und hältst offene Anfragen konsequent nach

- Du stimmst komplexere Anliegen bei Bedarf mit dem 3rd-Level-Support ab
- Du unterstützt bei administrativen Aufgaben und bei Übersetzungen in Englisch, Niederländisch und/oder Französisch

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Erfahrung im Kundenservice
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Beratungskompetenz und überzeugendes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie sehr gute Englischkenntnisse und verhandlungssichere Kenntnisse in Französisch und/oder Niederländisch
- Sicherer Umgang mit MS Office und Erfahrung mit CRM-Systemen
- Selbstständige, organisierte Arbeitsweise; Kenntnisse in Küchenplanung und/oder ERP-Systemen sind von Vorteil

Das bieten wir:

- Rundumbetreuung durch persönlichen Ansprechpartner
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Mitarbeiter (m/w/d) Benefits

Dein Kontakt zu Hofmann:

Du möchtest als **Support-Manager (m/w/d) Kundenservice** in Dreieich durchstarten? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Wir begleiten Dich persönlich und besprechen gemeinsam die nächsten Schritte.

Melde dich noch heute mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen bei uns.
frankfurt-main2@hofmann.info

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Stephanie Sehring

+49 69 2562270

jobs-frankfurt-main2@hofmann.info

Baseler Straße 10

60329 Frankfurt a. Main