

Mitarbeiter 1st- und 2nd Level Support (m/w/d)

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 90411 Nürnberg, Mittelfranken

 bis zu 4.000,00 EUR brutto

 JOB-ID: 918306

 Kategorie: Zeitarbeit



Mitarbeiter 1st- und 2nd Level Support (m/w/d)

Für unseren Kunden (Dienstleistungsunternehmen) suchen wir unbefristet mit der Option zur Übernahme Mitarbeiter (m/w/d) für den IT Support.

Stellenbeschreibung:

- Die eigenständige Annahme und Bearbeitung eingehender Fehlermeldungen und Kundenanfragen basierend auf einem Ticketsystem gehören zu den täglichen Aufgaben
- Sie sind 1st- und 2nd-Level-Ansprechpartner (m/w/d) für eine Kunden-HR-Software und vertreten die firmeneigene Software
- Sie stellen den störungsfreien und leistungsfähigen Betrieb der Kundensoftware sicher und arbeiten eng mit dem Team der Softwareentwicklung zusammen
- Zu Ihren Aufgaben gehört auch die permanente Weiterentwicklung der Lösungsansätze und des Supportprozesses

Ihr Profil:

- abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im User-Support sowie im Umgang mit Ticketsystemen
- Mit unterschiedlichen Betriebssystemen und Soft- und Hardware kennen Sie sich aus
- Sie sind kreativ und lösungsorientiert mit eigenen Ideen
- Teamfähigkeit

Ihr Vorteil:

- Vielfältige Einsatz- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hochwertige kostenlose persönliche Schutzausrüstungen sowie arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.)

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen per E-Mail unter folgender Adresse: nicole.balzer@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Nicole Balzer

+49 911 216 555-0

nicole.balzer@hofmann.info

Färberstraße

90402 Nürnberg