

# Einfach bessere Jobs finden.



## Technischer Sachbearbeiter (m/w/d)

Sie suchen eine spannende Herausforderung? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir bieten eine Vollzeitstelle als **Technischer Sachbearbeiter (m/w/d) Beanstandungsmanagement** in **Berlin-Pankow**. Unser Kunde, ein Pionier im **Schienenfahrzeugbau** mit mehr als **80 Jahren Erfahrung**, zeichnet sich durch **Innovationskraft**, **Flexibilität** und **Zuverlässigkeit** aus. Gestalten Sie aktiv an dieser Erfolgsgeschichte mit.

### Was wir Ihnen bieten:

- ✓ Mitarbeit in einem **weltweit agierenden Industrieunternehmen**
- ✓ **Übertarifliche Bezahlung** und **zusätzliche Lohnsteigerungen** durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** als zusätzliche finanzielle Anerkennung
- ✓ **Chance auf Übernahme durch unseren Kunden** für eine langfristige Perspektive
- ✓ Gelegenheiten zur **arbeitsplatzbezogenen Weiterbildung** zur persönlichen und beruflichen Entwicklung
- ✓ Umfassende **arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung** für das Wohlbefinden am Arbeitsplatz

### Was Sie erwartet:

- ✓ Selbstständige **Prozesssteuerung der Reklamationen**, sowie **Nachverfolgung und Pflege im System**
- ✓ **Abarbeitung und Steuerung der qualitativen Reklamationen**
- ✓ **Ermittlung der Fehlerursache**, unter Zuhilfenahme von Zeichnungen, Zulieferdokumenten, Lackiervorschriften, Zeichnungsvorgaben, Gefährdungseinstufungen und dem A3 Report
- ✓ Festlegen der Kostenbeteiligung des Lieferanten pro Reklamation
- ✓ **Organisieren von Lagerplatzkontrollen** zur Sicherstellung des Produktionsablaufes, unter Einbeziehung der logistischen Schnittstellen
- ✓ **Mitwirkung bei Sonderthemen, Projekten und Systementwicklungen**
- ✓ **Klärung der internen Nacharbeit** (Zeit, Kostenersparnis)
- ✓ Mängel und Abweichungen aus Reklamationen bei Lieferanten anmelden
- ✓ Kosten an den Lieferanten anmelden für Ausfallzeiten in der Produktion

### Was bringen Sie mit:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung als **Elektriker (m/w/d)** oder im Bereich **Maschinenbau, Techniker (m/w/d)** oder vergleichbar
- ✓ Kenntnisse von **Form- und Lagetoleranzen**
- ✓ Sicherer Umgang mit **Messmitteln**
- ✓ Grundkenntnisse über **Methoden der Qualitätssicherung**
- ✓ **MS-Office** und **ERP-Programm (INFOR, SAP)** Kenntnisse sind wünschenswert
- ✓ Kommunikativ und teamfähig

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Sind Sie bereit, den nächsten Schritt in Ihrer beruflichen Karriere zu gehen? Der schnellste Weg dazu ist der **Bewerbungsbutton!** Gerne beantworte ich, **Kerstin Köster**, Ihre Fragen telefonisch unter der **+49 30 440121-0** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **jobs-Berlin2@hofmann.info**

Ich freue mich auf den persönlichen Austausch sowie Ihren aktuellen Lebenslauf.

---