

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Callcenteragent 100% Homeoffice (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! – Ab April 2024, in Vollzeit für ein namhaftes, mittelständisches Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche in Erlangen.

Arbeitszeiten:

Mo – Fr: 08:30 – 20:00/21:00 Uhr  
ggf. Sa: 09:00 – 13:00 Uhr

**(Es werden nur Bewerbungen mit einem Umkreis von ca. 100 km um die Metropolregion Nürnberg berücksichtigt)**

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Telefonische Kundenbetreuung
- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Datenpflege
- ✓ Terminvereinbarungen
- ✓ Beantwortung von allgemeinen Fragen im Versicherungsbereich

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Berufserfahrung wünschenswert
- ✓ Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- ✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Kundenfreundlichkeit
- ✓ Wohnsitz in und um die Region Nürnberg/Erlangen

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der **0951/29966-18** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **[natalie.matyja@hofmann.info](mailto:natalie.matyja@hofmann.info)**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---