

# Einfach bessere Jobs finden.



## Callcenteragent Vollzeit und Teilzeit (m/w/d)

Wir lieben es, Menschen mit Jobs zu verbinden.

Die I. K. Hofmann GmbH, 1985 von Ingrid Hofmann gegründet, gehört zu den größten Personaldienstleistern in Deutschland. An 90 Standorten beschäftigt das Unternehmen 10.000 Mitarbeiter (m/w/d).

Wir suchen für unseren Kunden in Neumarkt Callcenteragent (m/w/d) sowohl in Vollzeit als auch in Teilzeit.

Bewerbern Sie sich bei uns - wir freuen uns auf Sie!

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Entgegennahme von Kundenanfragen
- ✓ Bearbeiten der Kundenanliegen
- ✓ Erfassen der Bestellungen
- ✓ Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- ✓ Pflege der Stammdaten

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Ausbildung im kaufmännischen Bereich wünschenswert
- ✓ Gerne auch Quereinsteiger (m/w/d)
- ✓ Gute kommunikative Fähigkeiten und freundliches Auftreten am Telefon
- ✓ Hohe Serviceorientierung und Lösungsorientierung
- ✓ Sicherer Umgang mit Microsoft Office

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute als Callcenteragent (m/w/d). Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09181 265548 11 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-neumarkt@hofmann.info](mailto:jobs-neumarkt@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---