Kundenberater Kundenservice (m/w/d)

Ort: 91058 Erlangen

bis zu 18,00 EUR brutto

JOB-ID: 940994

Kategorie: Personalvermittlung



Kundenberater Kundenservice (m/w/d)

Bei Hofmann Personal stehen Menschen seit 40 Jahren im Mittelpunkt. Als Personaldienstleister verbinden wir Unternehmen und Fachkräfte und eröffnen Ihnen neue berufliche Möglichkeiten.

Ein kommunal geprägtes Unternehmen aus den Bereichen Versorgung, Mobilität und Telekommunikation bietet Ihnen ein vielseitiges Arbeitsumfeld mit direktem Kundenkontakt. Als **Kundenberater (m/w/d)** im Kundenservice unterstützen Sie ein serviceorientiertes Team am Arbeitsort **Erlangen** und beraten Kundinnen und Kunden zu den Angeboten des öffentlichen Personennahverkehrs.

Ihre Aufgaben:

- Sie informieren Kundinnen und Kunden über Angebote des öffentlichen Personennahverkehrs im Stadtgebiet und helfen bei der Auswahl passender Leistungen.

- Sie verkaufen Fahrkarten und verfügbare Produkte.
- Sie nehmen Kundenanfragen auf und bearbeiten sie kompetent.
- Sie tragen zu einem freundlichen, zuverlässigen und lösungsorientierten Kundendialog bei.
- Sie beraten persönlich, erklären verständlich, beantworten Fragen und unterstützen Kundinnen und Kunden bei ihren Anliegen.

Ihre Qualifikation:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Erfahrung in der Kundenberatung ist von Vorteil.
- Sicherer Umgang mit MS Office, besonders Word und Excel.
- Serviceorientierte Kommunikation und zuverlässige Arbeitsweise.
- Freude an Beratung, Verkauf, Kommunikation und sorgfältiger Bearbeitung von Kundenanliegen.

Ihr Vorteil:

- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.
- Zuschuss zum ÖPNV.

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sie haben Freude an persönlicher Kundenberatung, serviceorientierter Kommunikation und abwechslungsreichen Anliegen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als **Kundenberater (m/w/d)** im Kundenservice am Arbeitsort Erlangen.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **jobs-Erlangen2@hofmann.info**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Laura Krieglstein

+49 9131 88798-0

jobs-Erlangen2@hofmann.info

Schuhstraße 30
91052 Erlangen