

Einfach bessere Jobs finden.



Kundenberater Inbound bis zu 15,25 €/h (m/w/d)

Für unseren Kunden, einem **spannenden** und **innovativen** Unternehmen, suchen wir **schnellstmöglich und unbefristet** in **Voll-** oder Teilzeit, kaufmännische **Kundenberater (m/w/d) für die Inbound-Telefonie** am Standort Hannover!

Deine Aufgaben:

- ✓ Telefonische Betreuung und Beratung von Endkunden
- ✓ Beantwortung von allgemeinen Fragen, z.B. zur Buchung, bei Fahrzeugpannen, Ausstattung von Fahrzeugen, etc.
- ✓ Validierung von Führerscheinen
- ✓ Schriftliche Support per E-Mail und Dokumentation der Kundenanliegen
- ✓ Reine Inbound-Beratung!

Das bringst du mit:

- ✓ Idealerweise Erfahrung mit Kunden, jedoch sind auch Quereinsteiger (m/w/d) willkommen!
- ✓ Gute EDV-Kenntnisse
- ✓ Fließende Deutschkenntnisse und gute Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Hohe Kundenorientierung, Empathie und Freundlichkeit
- ✓ Teamfähigkeit
- ✓ Schicht- und Wochenendbereitschaft wünschenswert

Unser Angebot:

- ✓ Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**, sowohl bei uns als auch bei Übernahme durch unseren Kunden
- ✓ **Übertarifliche Bezahlung**: je nach Schicht- und Einsatzbereitschaft bis **22,25 € pro Stunde durch Zulagen**
- ✓ Option zum **Home-Office** nach erfolgreicher Einarbeitung
- ✓ **Kostenfreie Getränke** (Wasser, Tee, Säfte & Heißgetränke) sowie kostenfreies **Eis im Sommer** und wöchentlich **frisches Obst**
- ✓ **Ruheraum** zur Erholung
- ✓ **Familiäres** und kreatives **Team**
- ✓ **Zentrale Lage** und gute Erreichbarkeit
- ✓ Arbeitsplatzbezogene **Weiterentwicklungsmöglichkeiten**
- ✓ Hofmann-App: **Digitale Lohnabrechnung**, Formlose Urlaubs- und Gleitzeitanträge, Fit-Coach mit Rezepten, Sport-Übungen und vielem mehr!
- ✓ Corporate Benefits: **Attraktive Mitarbeiter-Rabatte** und Sonderkonditionen bei namhaften Anbietern für Produkte und Dienstleistungen
- ✓ **Abschlagszahlungen** nach Wunsch
- ✓ Intensive Betreuung durch unser Team und ein **direkter Ansprechpartner**

Dein Kontakt zu Hofmann:

Zögere nicht und bewirb dich **noch heute!** Gerne beantworten wir deine Fragen telefonisch unter der 0511-336513-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Hannover@hofmann.info

Wir freuen uns auf Dich!
