

# Kaufmännischer Angestellter (m/w/d) Kundenbetreuung

Personal  
**HÖFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 93055 Regensburg

 bis zu 15,00 EUR brutto

 JOB-ID: 909082

 Kategorie: Zeitarbeit



## Kaufmännischer Angestellter (m/w/d) Kundenbetreuung

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für ein Unternehmen auf Konzernebene in 93055 Regensburg!

### Diese Herausforderung wartet auf Sie:

- das lösungsorientierte Führen von eingehenden und ausgehenden Telefongesprächen (In- und Outbound), insbesondere das Führen von Reklamationsgesprächen
- Ermittlung des kundenspezifischen Bedarfs, individuelle Hilfestellung und Anbieten von Lösungen
- kompetente und freundliche Produkt- und Serviceberatung
- Aufbereitung von Gesprächsskripten anhand der gewonnenen Informationen
- Zusammenarbeit mit Kollegen und Teams anderer Abteilungen und anderen Standorten
- Einbindung bei der Einarbeitung neuer Kollegen

### Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erste Berufserfahrung im relevanten Bereich
- Kontakt- und Kommunikationsfreude, Begeisterung für eine Tätigkeit mehrheitlich am Telefon
- Hohe Serviceorientierung, Dienstleistungsmentalität, überzeugende und vertrauenswürdige Art
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie sichere MS-Office Kenntnisse

## Unser Angebot:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Flexible Arbeitszeiten zur optimalen Gestaltung Ihrer Work-Life-Balance
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann- Netzwerk

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

## Wir freuen uns auf Ihren Anruf:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0941-40924-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse:

[jobs-Regensburg2@hofmann.info](mailto:jobs-Regensburg2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

## Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Matthäus Wiesner**

**+49 941 40924-0**

**[jobs-Regensburg2@hofmann.info](mailto:jobs-Regensburg2@hofmann.info)**

**Osterhofener Straße 10**

**93055 Regensburg**