

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Callcenter Mitarbeiter im Homeoffice 100% ab 14€ h kein Vertrieb Dienstleistungsbranche (m/w/d)

Sie besitzen ein ausgeprägtes Kommunikationstalent und ein hohes Maß an Serviceorientierung?

Dann suchen wir Sie! - Ab sofort, in Vollzeit oder Teilzeit

als telefonischen Kundenbetreuer und Callcenter-Agent (m/w/d) in der Versicherungsbranche im Raum 96450 Coburg.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Beratung und Betreuung der Neu- und Bestandskunden.
- ✓ in der Inboundtelefonie werden Fallabschließend allgemeine Fragen zur KfZ-Versicherung beantwortet
- ✓ Klärung der Anfragen seitens der Kunden und interne Informationsweitergabe
- ✓ E-Mail Korrespondenz
- ✓ Dokumentation sowie Pflege der Kunden- und Kontaktdaten
- ✓ Langfristige Stelle mit Übernahmeoption
- ✓ Möglichkeit von Zuhause aus zu arbeiten

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung
- ✓ Gute PC-Kenntnisse
- ✓ Einwandfreies Führungszeugnis
- ✓ Rechtschreibsicherheit
- ✓ Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- ✓ Kommunikationsstärke
- ✓ Hohe Serviceorientierung auch bei Beschwerden
- ✓ Schnelle Auffassungsgabe und Verständnis für komplexe Sachverhalte
- ✓ Hohe Problemlösungskompetenz
- ✓ 16k Internet-Standleitung
- ✓ Wohnort im Umkreis 50km von Coburg, Nürnberg, Erlangen, Forchheim, Suhl, Sonneberg, Bayreuth

**Ihr Vorteil:**

- ✓ Schulungsdauer: ca. 6 Wochen (Remote)
- ✓ ca. 3,5 Wochen Theorie-Input (in VZ) 10:00 - 18:00 Uhr
- ✓ ca. 2 Wochen Praxisbegleitung im Patenmodell
- ✓ 1 Tag vor Ort (persönliches Kennenlernen und Hardware-Ausgabe)
- ✓ Arbeitszeiten: Montag – Freitag 09:00 – 21:00 Uhr, sowie Samstag 10:00 bis 16:00 Uhr (max. 2 Samstage im Monat, auch bei TZ, Ausgleichstag unter der Woche)
- ✓ Voll- /Teilzeit: VZ / TZ bei Flexibilität in der Rahmenarbeitszeit möglich
- ✓ 100 % Home-Office
- ✓ keine Fahrtkosten
- ✓ feste Übernahmemöglichkeiten
- ✓ für Quereinsteiger geeignet
- ✓ eigenes neues Equipment

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

---